

## *Střední odborné učiliště, Domažlice, Prokopa Velikého 640*



*Prokopa Velikého 640, 344 01 Domažlice*

Domažlice 10. září 2024

### **Jak postupovat v případě výhrůžných zpráv školám**

MŠMT přináší krátké doporučení, které odpovídá principům oblasti krizových situací Ministerstva vnitra, jak postupovat v případě výhrůžného telefonátu nebo zprávy. Pokyny ve formě letáku je možné stáhnout níže v souborech ke stažení.

#### **V případě, že škola obdrží výhrůžný telefonát**

1. Zapište si ihned detaily rozhovoru.
2. Pokud se Vám zobrazuje číslo volajícího, zapište je.
3. Nikdy nezavěšujte! Snažte se volající/volajícího udržet na telefonu, ptejte se na detaily a sdělení si zapisujte.
4. Informujte ředitele školy a odpovědné osoby.
5. Informujte Policii ČR a domluvte se na dalším postupu.
6. V případě potřeby iniciujte evakuaci podle svých interně stanovených postupů.
7. Policii a jednotkám IZS asistujte. Pomoci můžete např. s vhodným informováním přítomných osob, zabráněním vstupu do objektu apod.

#### **Pokud jde o výhrůžnou zprávu elektronickou formou (e-mail, SMS, zpráva na sociálních sítích)**

1. Neotevírejte žádné přílohy a neklikejte na žádné odkazy.
2. Informujte ředitele školy a odpovědné osoby.
3. Informujte Policii ČR a domluvte se na dalším postupu.
4. V případě potřeby iniciujte evakuaci podle svých interně stanovených postupů.
5. Policii a jednotkám IZS asistujte. Pomoci můžete např. s vhodným informováním přítomných osob, zabráněním vstupu do objektu apod.

---

#### **Doporučení školám, jak komunikovat s veřejností**

Podklad je určen především ředitelům škol, aby měli základní kontury a návody, jak události komunikovat směrem k rodičům a veřejnosti. Cílem doporučení je předcházet panice, zbytečnému šíření strachu a zároveň poskytnout rodičům i veřejnosti relevantní a pravdivé informace. Podklad má školám pomoci efektivně informovat o opatřeních, která jsou přijímána k zajištění bezpečnosti dětí, a vysvětlit kroky, které jsou podnikány v souvislosti s aktuálními hrozbami.

## ***Střední odborné učiliště, Domažlice, Prokopa Velikého 640***

1. **Koordinujte komunikaci školy a zřizovatele.** Připravte si a odsouhlaste společně hlavní sdělení pro veřejnost, aby byly předávány stejné, nerozporuplné informace srozumitelnou formou.
  2. **Komunikujte aktivně skrze všechny dostupné kanály** – veřejné i interní. Veřejnost to od školy či zřizovatele očekává.
  3. **Informujte alespoň o krocích, které škola podniká, a s kým spolupracuje,** i když momentálně nemusíte mít dostatek ověřených informací.
  4. **Uvádějte aktivně na pravou míru fámy a neověřené informace,** které se o situaci ve škole šíří (například na sociálních sítích).
  5. **Sdělujte informace o změnách ve výuce především rodičům přímými kanály,** které škola běžně používá.
  6. **Ujistěte veřejnost, že situaci berete vážně a máte ji pod kontrolou ve spolupráci s dalšími aktéry.** Zdůrazněte, že dle dostupných informací není důvod k nepřiměřeným obavám a panice.
- 

### **Rady, jak mluvit s dětmi, které cítí ohrožení**

Podklad je určen především učitelům, pedagogickým pracovníkům a ředitelům škol, kteří mají za úkol podpořit děti v těžkých a stresujících situacích spojených s pocity ohrožení, například při bombových hrozbách nebo jiných bezpečnostních incidentech. Jeho cílem je poskytnout jim konkrétní návod, jak s dětmi komunikovat, jak podpořit jejich psychickou pohodu a jak zajistit, aby se děti cítily bezpečně a stabilně i v nejistých situacích.

1. **Posilte pocit bezpečí u sebe, druhých i celkově ve škole.** Mějte potřebné a ověřené informace. Omezte nezbytné změny v rozvrhu a dalších oblastech na minimum. Omezte stresující události, jako je např. zkoušení. Vytvořte i pro sebe podpůrnou síť, je důležité mít s kým mluvit, vědět na koho se obrátit, více odpočívat.
2. **Dejte dětem prostor vyjádřit své pocity a myšlenky:** Umožněte dětem mluvit o tom, co prožívají v souvislosti s bombovou hrozbou. Každé dítě může situaci prožívat jinak – některé děti mohou cítit úzkost nebo vztek, jiné mohou být naopak zamlklé a na první pohled vypadat klidné.
3. **Mějte pochopení pro jejich emoce a různé reakce:** Je důležité akceptovat, že různé reakce jsou přirozené. Dítě se může bát, plakat nebo naopak být nervózní a rozesmáté. Tyto emoce nejsou špatné, jsou jen vyjádřením nadměrné zátěže, kterou zažívají.
4. **Podpora a řád:** Udržování běžných denních rutin, na které jsou děti dlouhodobě zvyklé, jako je škola, koníčky a zájmové aktivity, může dětem pomoci zůstat v klidu a získat pocit stability i v nejistých situacích.
5. **Uklidňující rozhovory:** Ptejte se děti na jejich pocity a myšlenky související s hrozbou, nejen povrchně, ale hluboce se zajímejte o to, jak se ve škole a na veřejnosti cítí. Umožněte jim sdílet jejich obavy. Vysvětlete jim také, že situaci řeší profesionálové a že jsou nastavena bezpečnostní opatření, která je mají chránit.
6. **Komunikujte i s dětmi, které nebyly přímo ohroženy:** I děti, které nebyly v přímém nebezpečí, mohou mít strach nebo obavy. Ujistěte je, že je normální cítit nejistotu či úzkost, i když byly mimo bezprostřední ohrožení.

## *Střední odborné učiliště, Domažlice, Prokopa Velikého 640*

7. **Podpora při návratu do školy:** Pokud se děti cítí nejistě, mohou potřebovat doprovod do školy nebo jinou formu podpory.
8. **Komunikace mezi rodiči a školou:** Ujistěte se, že rodiče a škola spolupracují a vzájemně se informují o potřebách dětí. Je důležité, aby škola věděla o případných obavách dítěte a mohla na ně reagovat a naopak.
9. **Všímejte si změn v chování:** Sledujte případné změny v chování dětí, jako jsou zvýšená nervozita, uzavřenost nebo nepřiměřené reakce na situace spojené s bezpečností. Tyto signály mohou naznačovat, že dítě potřebuje větší pozornost a podporu.
10. **Krizové linky:** Připomeňte dětem, že mohou kdykoliv využít Linku bezpečí, pokud se potřebují s někým poradit nebo svěřit se svými pocity. Mohou také využít chat Dětsví bez násilí Centra LOCIKA. Rodiče a pedagogové mohou volat na Rodičovskou linku, nebo Linku pro rodinu a školu, aby získali podporu a rady pro práci s dětmi v těchto situacích.
11. **Odborná pomoc:** Pokud dítě i po delší době stále pociťuje strach nebo úzkost, která narušuje jeho běžné fungování, je vhodné vyhledat odbornou psychologickou pomoc.

Zdroj: [MŠMT ČR](#)

### **Soubory ke stažení**

[Doporuceni-skolam-jak-komunikovat-s-verejnosti.pdf](#)

[Jak-postupovat-v-pripade-vyhruznych-zprav-skolam.pdf](#)

[Rady-jak-mluvit-s-detmi-ktere-citi-ohrozeni.pdf](#)